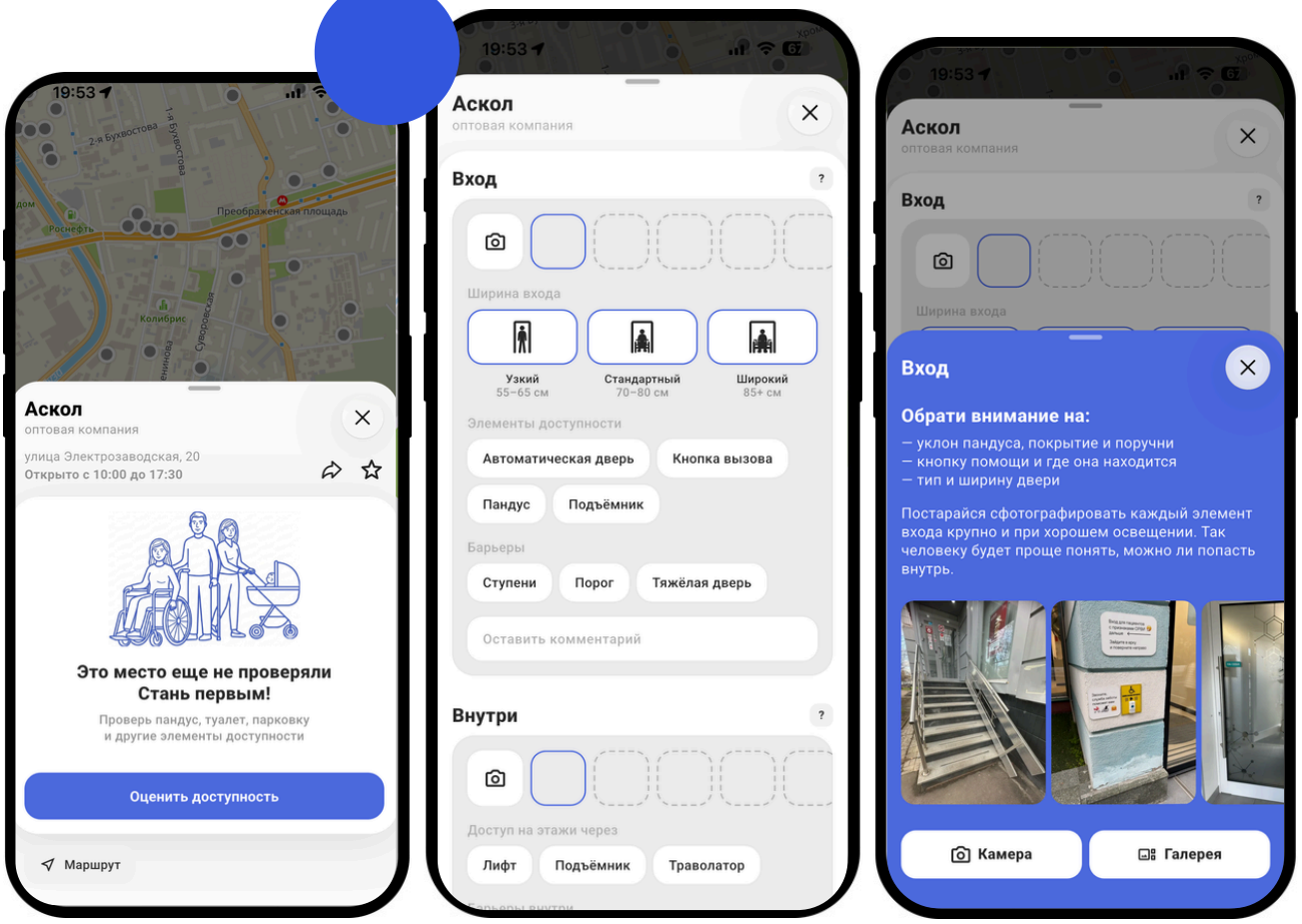
ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ МЕСТ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ “ТОЧКА ДОСТУПА”

социальный некоммерческий проект



О ЧЁМ ПРОЕКТ?

«Точка доступа» — социальный некоммерческий проект и мобильное приложение с картой проверенных и доступных мест для людей на инвалидных колясках и других маломобильных пользователей.

Мы собираем реальные данные на месте: вход, двери, пандус, лифт, туалет и тд. и добавляем это в карточку места в приложении.

ПОЧЕМУ ТВОЯ ПОМОЩЬ ВАЖНА?

Тебе нужно 5–10 минут, чтобы проверить одно место.
Человеку на инвалидной коляске на тот же самый поход может понадобиться 30–60 минут только на то, чтобы понять:

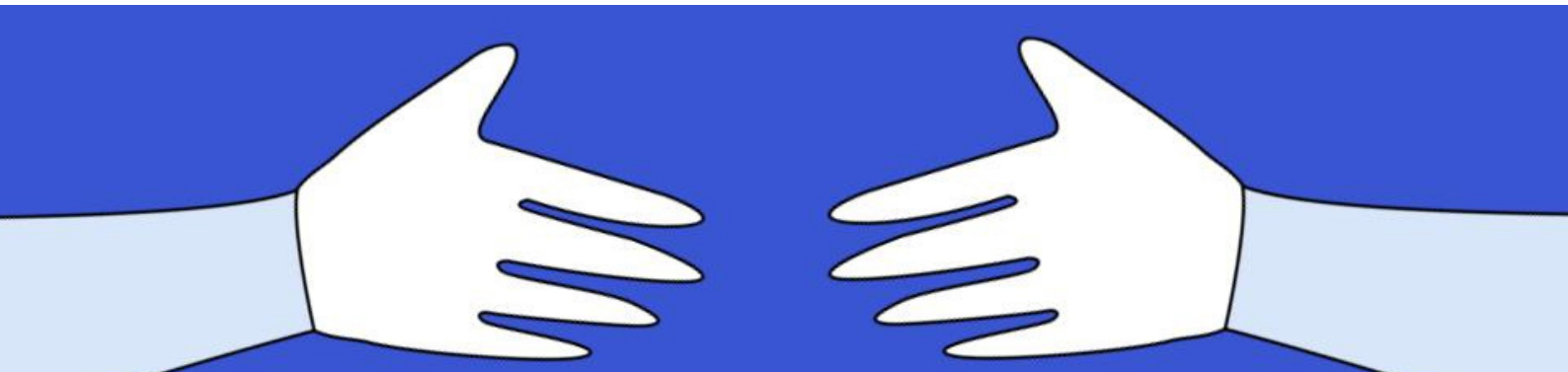
- есть ли барьеры на входе,
- проходит ли коляска в дверь,
- есть ли пандус или лифт,
- можно ли воспользоваться туалетом.

Часто этой информации нет или она неточная.
Приходится звонить, уточнять, сомневаться — и иногда в итоге остаться дома и никуда не ехать.

Когда место уже проверено и заполнено в «Точке доступа», человеку нужно 1–2 минуты, чтобы принять решение – посетить его или нет.

ТВОЯ ПОМОЩЬ:

- **экономит время и силы маломобильных людям и их близким**
- **снижает тревожность**
- **помогает чаще выбираться из дома и жить активнее**
- **делает город доступным**



Ты помогаешь сделать так, чтобы человек заранее знал: сможет ли он попасть в место спокойно и безопасно. Спасибо — это реально влияет на качество жизни людей

1. ЧТО НУЖНО ДЛЯ ПРОВЕРКИ?

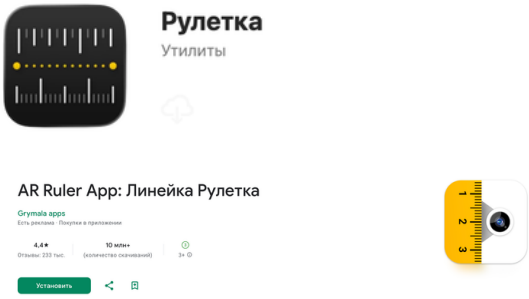
📱 Приложение «Точка доступа»

Отсканируй QR-код или перейди по ссылке https://tochka-dostupa.app/ru чтобы скачать приложение

GOOGLE PLAY | APP STORE | RUSTORE

📏 Измерительная рулетка

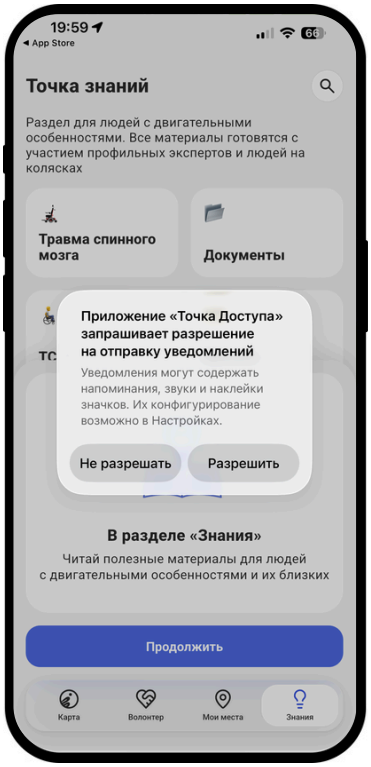
Физическая или в телефоне для замера ширины дверных проемов

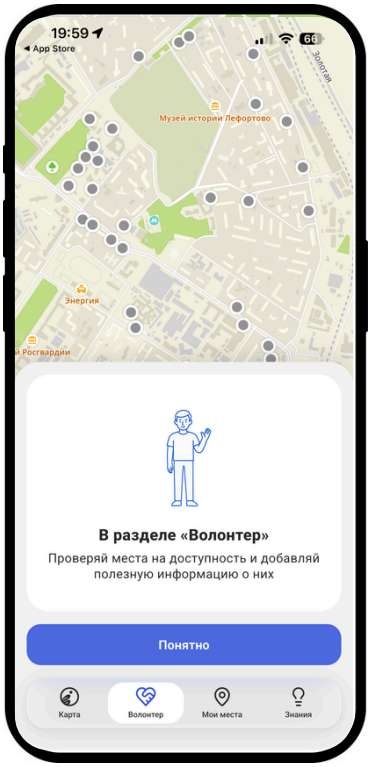


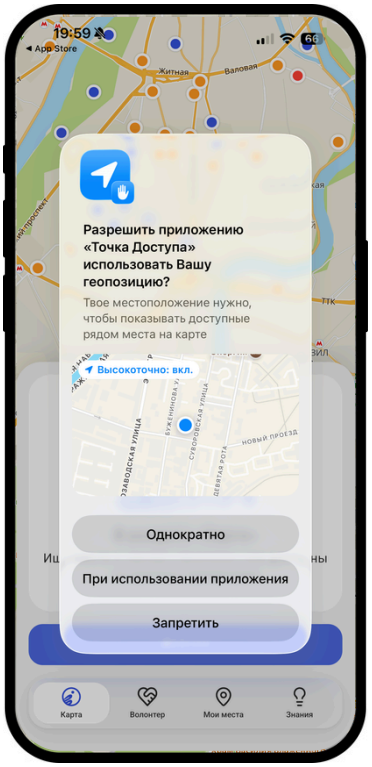
🔋 Заряженный телефон

2. НАСТРОЙ ПРИЛОЖЕНИЕ ПЕРЕД ПРОВЕРКОЙ

1. В приложении нет регистрации. Просто разреши отправку уведомлений о статусе проверенных тобою мест;
2. Выбери роль **“Волонтер”;**
3. Разреши использовать твою **геолокацию** для проверки ближайших мест.

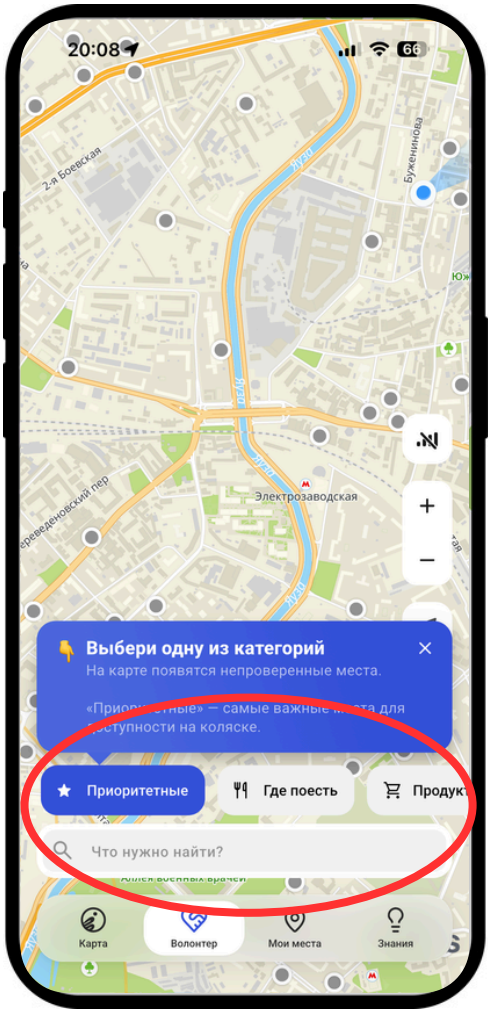


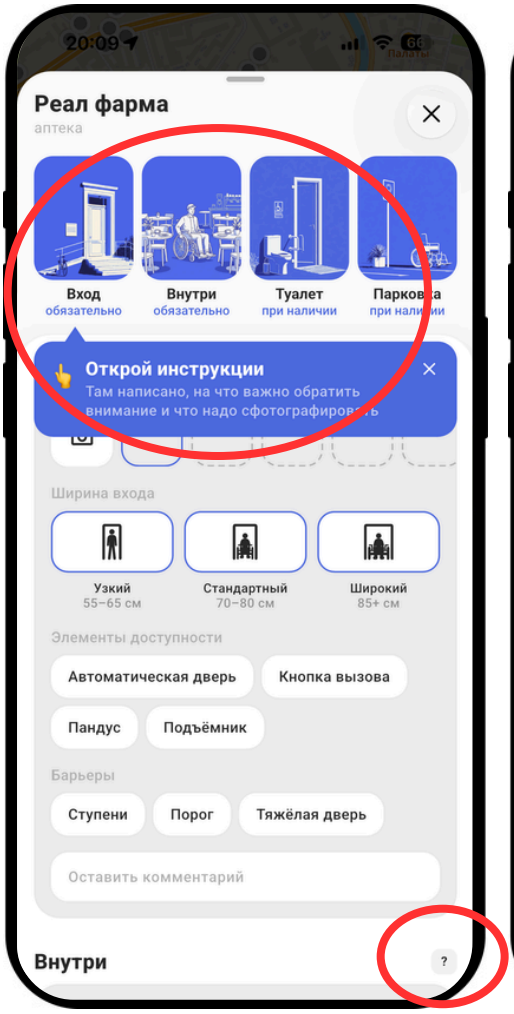


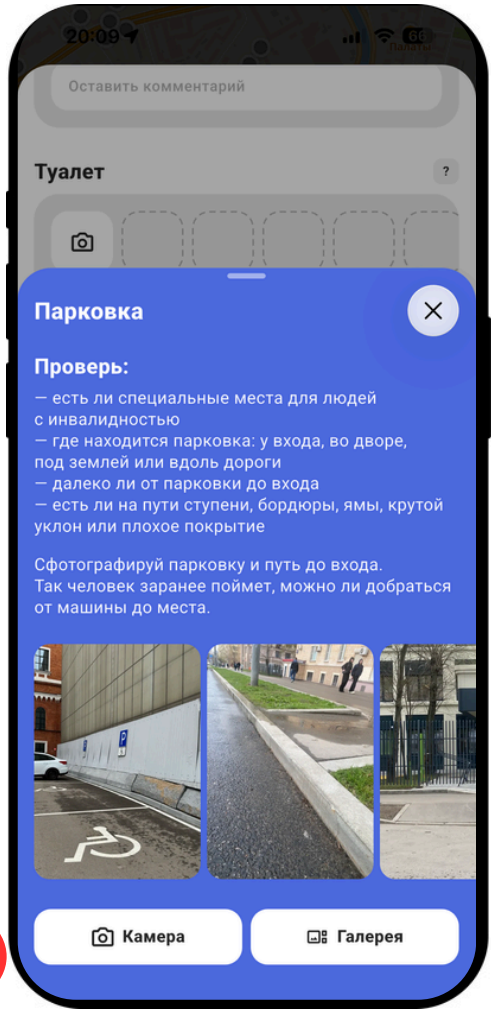


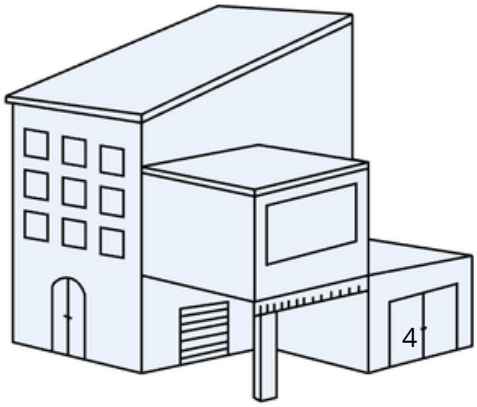
3. КАК ДОБАВИТЬ ИНФОРМАЦИЮ О МЕСТЕ?

- Выбери нужную категорию мест **или через поиск введи название конкретного места**
- Поиск выдаст ближайшие к твоей геолокации места, выбери нужное
- Открой карточку места
- Изучи инструкции-подсказки под “знаком” ? перед и во время оценки
- Заполни анкету и отправь на проверку









4. ЧТО ИМЕННО СМОТРЕТЬ И ИЗМЕРЯТЬ?

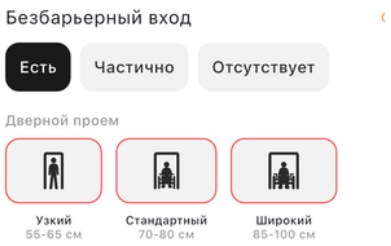
Всего в анкете 5 параметров, **заполни как можно подробнее** каждый:

1/5 ВХОД

Проверь

- есть ли ступени (сколько)
- есть ли пандус (стационарный/ временный)
- есть ли кнопка вызова / работает ли она
- дверь тяжёлая или автоматическая
- есть ли порог (низкий/высокий)

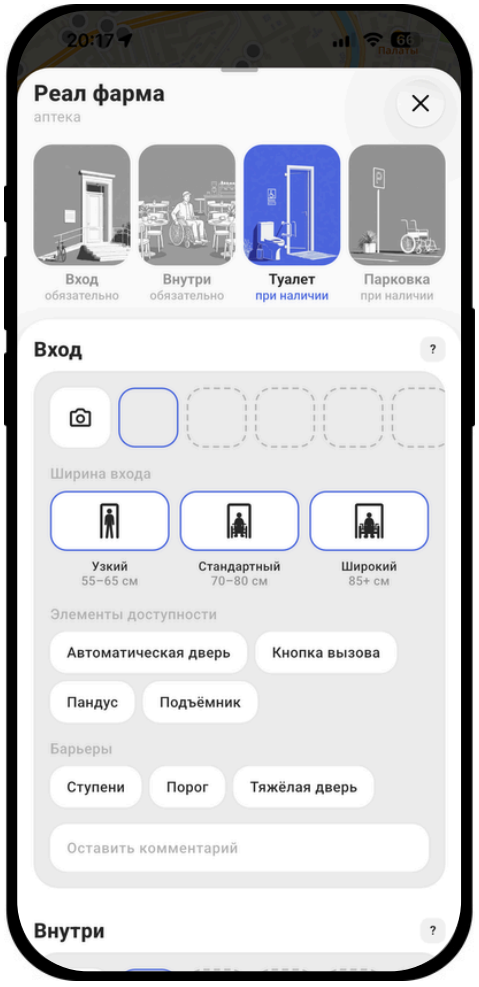
📏 Измерь ширину входной двери

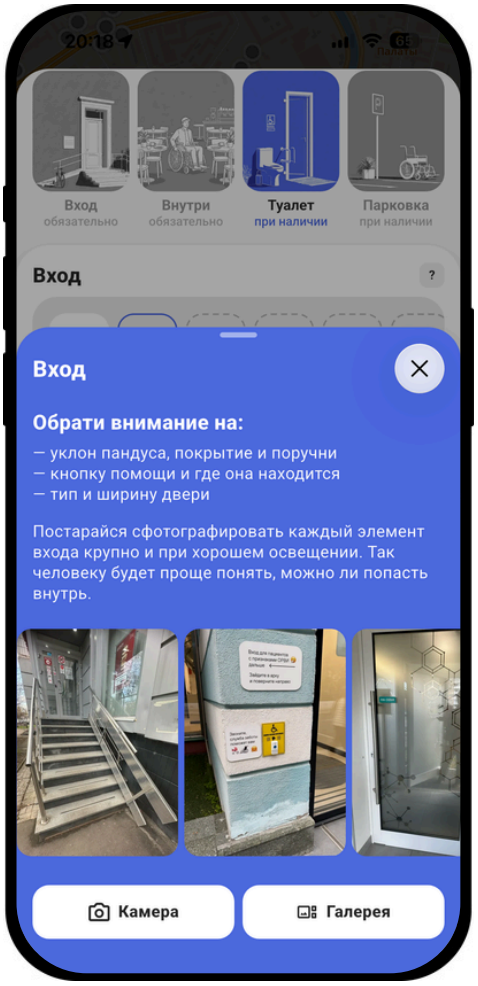


📸 Сделай фото и загрузи в приложении:

- вход целиком
- ступени (если есть)
- пандус
- кнопка вызова
- дверной проём

! Оставляй комментарии, они помогут человеку на коляске лучше сориентироваться подходит ли место для посещения именно ему.
Пример: Вход оборудован, человек спокойно по пандусу сможет сам заехать





4. ЧТО ИМЕННО СМОТРЕТЬ И ИЗМЕРЯТЬ?

Всего в анкете 5 параметров, **заполни как можно подробнее** каждый:

2/5 ВНУТРИ

Проверь

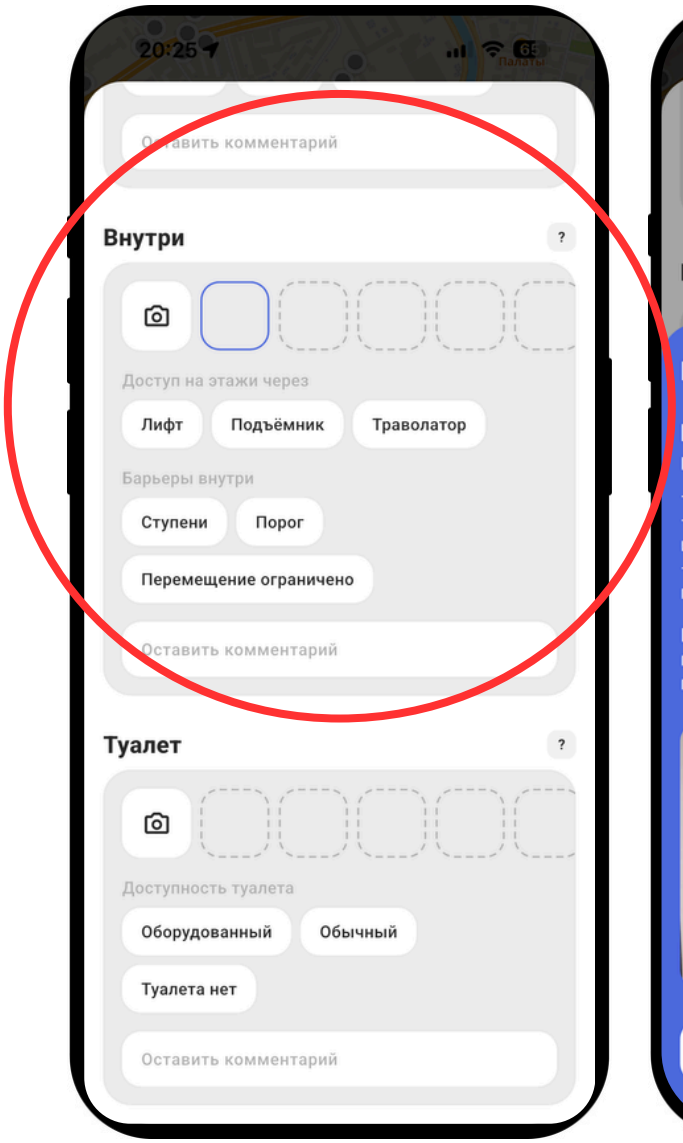
- По помещению можно свободно передвигаться самостоятельно и безопасно.

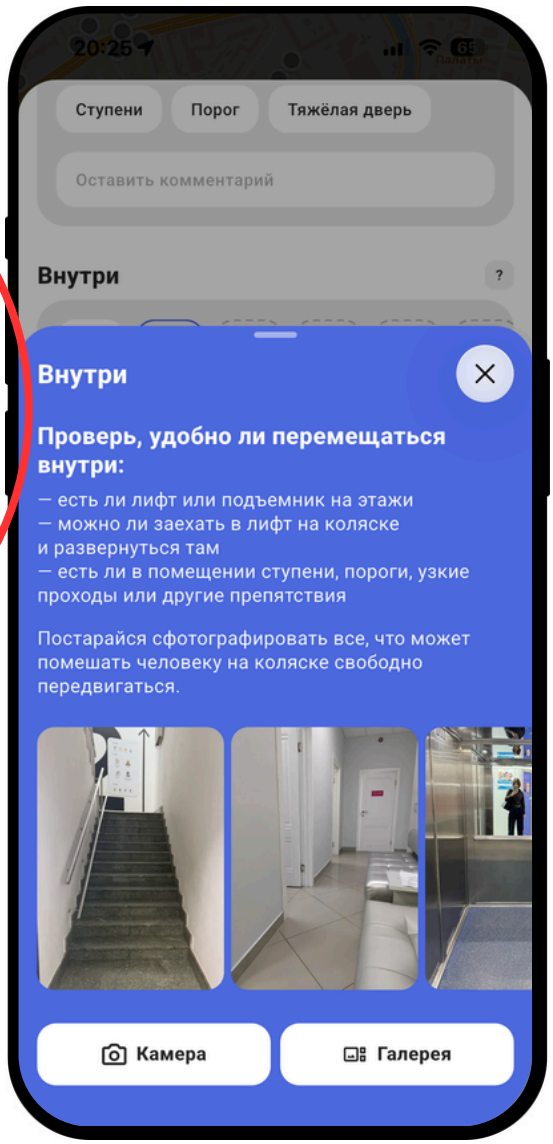
Признаки:

- широкие проходы между столами, стойками и мебелью
- нет ступенек и высоких порогов внутри
- можно подъехать к основным зонам (касса, стойка, столы, примерочные и т.п.)
- при необходимости могут разъехаться несколько колясок

📏 **Измерь ширину двери лифта при его наличии**

📸 **Сделай фото и загрузи в приложении**





4. ЧТО ИМЕННО СМОТРЕТЬ И ИЗМЕРЯТЬ?

Всего в анкете 5 параметров, **заполни как можно подробнее** каждый:

3/5 ТУАЛЕТ

✅ Оборудованный для людей с инвалидностью

Туалет оборудован и позволяет пользоваться им самостоятельно. Человек может заехать, развернуться и пересесть без посторонней помощи.

Признаки:

- широкая дверь (от 80 см)
- достаточно пространства для разворота коляски
- есть поручни рядом с унитазом
- удобная высота унитаза
- раковина не слишком высокая, можно подъехать
- нет порогов и ступенек

🟡 Обчный

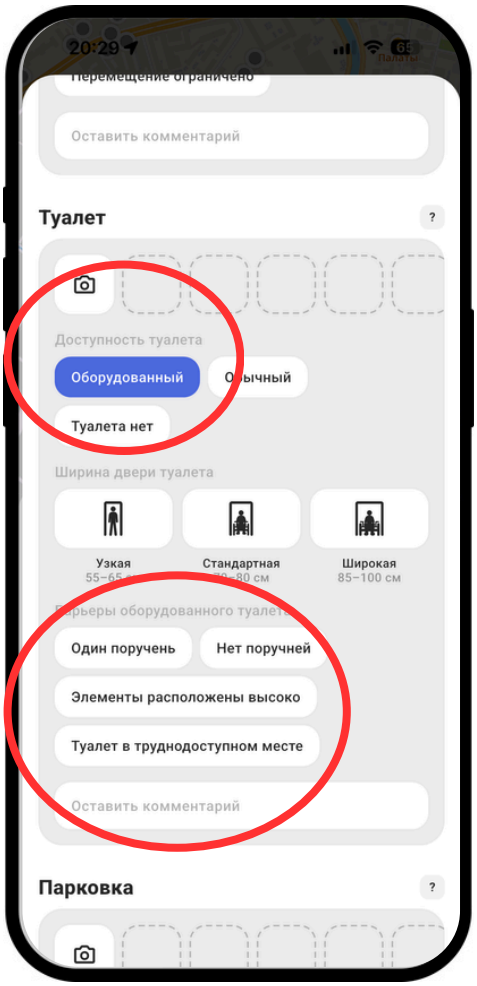
Туалет есть, но пользоваться им можно с трудностями или с помощью.

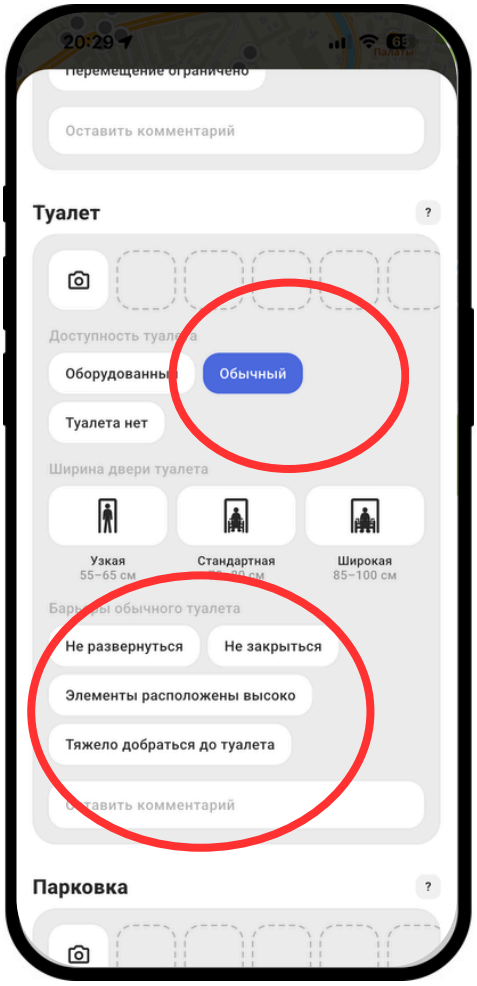
Признаки:

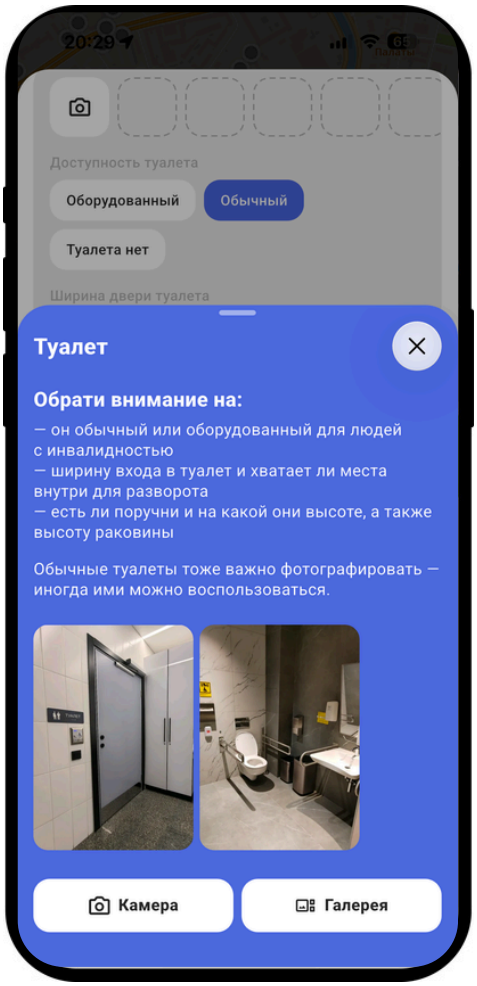
- дверь широкая, можно заехать
- есть место для разворота
- отсутствуют поручни
- раковина обычной высоты
- есть небольшой порог

📏 Измерь ширину двери в туалет при его наличии

📸 Сделай фото и загрузи в приложении







4. ЧТО ИМЕННО СМОТРЕТЬ И ИЗМЕРЯТЬ?

Всего в анкете 5 параметров, **заполни как можно подробнее** каждый:

4/5 ПАРКОВКА

✅Предусмотрена для людей с инвалидностью

Признаки:

- есть выделенные парковочные места со знаком «Стоянка для инвалидов»
- есть разметка на асфальте
- места расположены рядом со входом
- есть достаточное пространство для выхода из автомобиля (расширенное место)
- путь к входу без ступенек

🟡 **Частично доступно**

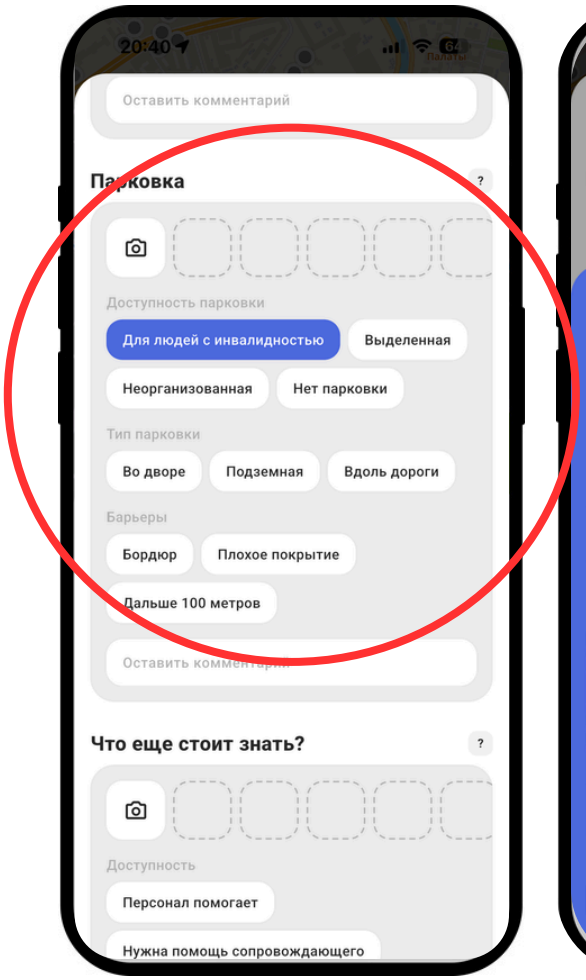
Признаки:

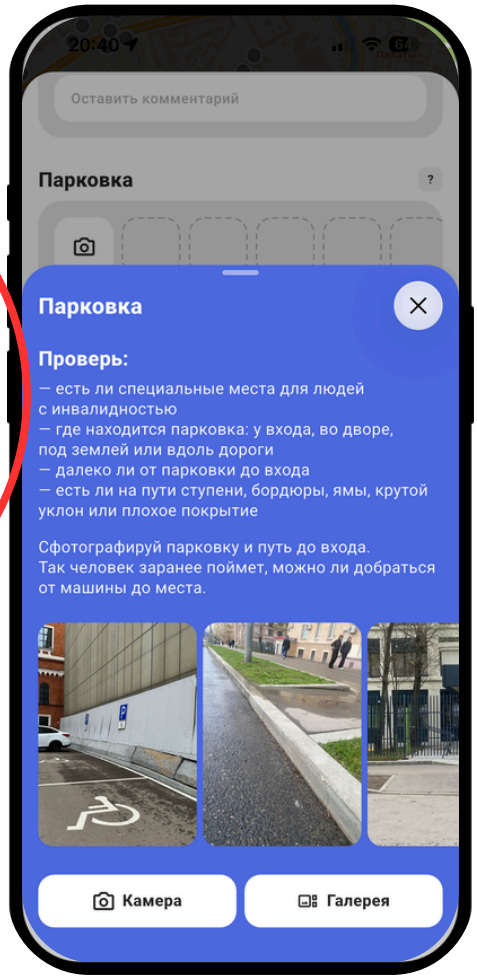
- знак есть, но нет разметки
- место далеко от входа
- не хватает пространства для полного открытия двери
- есть бордюр без понижения

🔴 **Недоступно**

Признаки:

- специальные места отсутствуют
- есть знак, но фактически место не выделено
- путь от парковки к входу недоступен





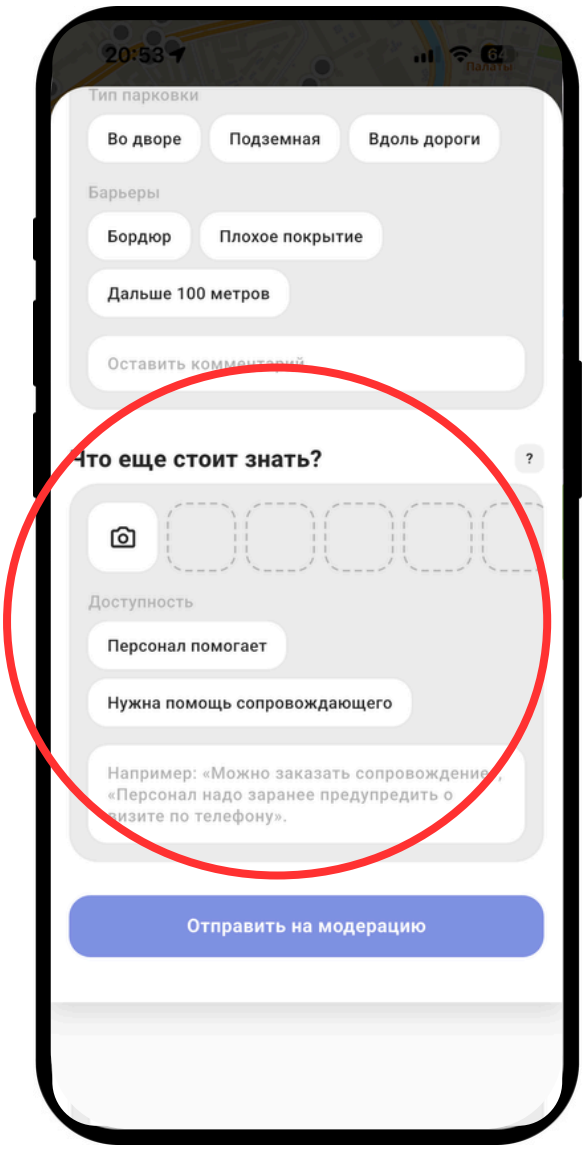
📸 **Сделай фото и загрузи в приложении**

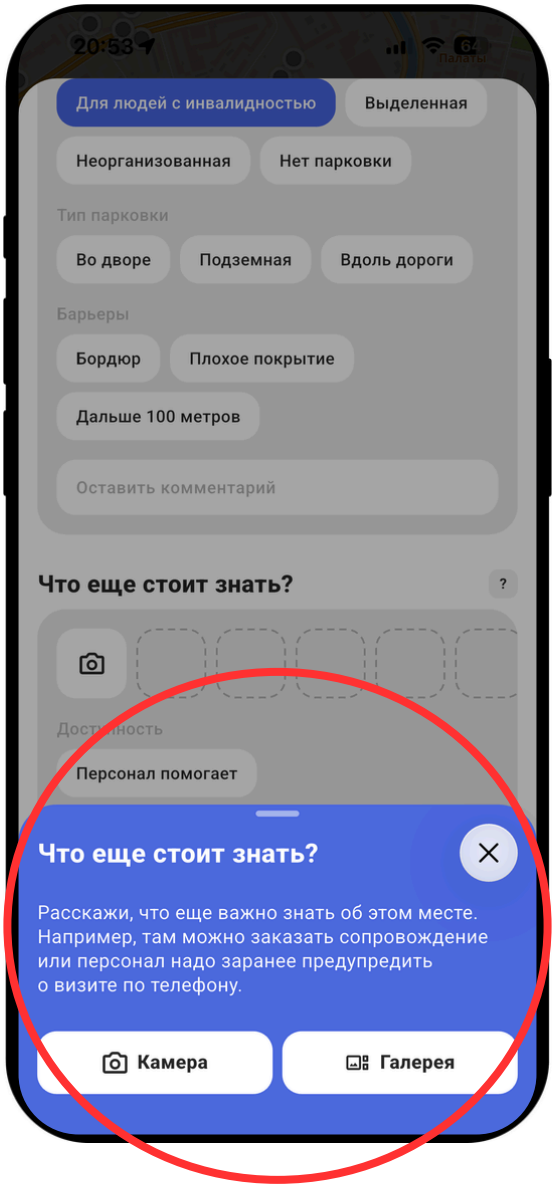
4. ЧТО ИМЕННО СМОТРЕТЬ И ИЗМЕРЯТЬ?

Всего в анкете 5 параметров, **заполни как можно подробнее** каждый:

5/5 ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Делись информацией, которая может быть важна для посещения места: все, что считаешь необходимым





5. ВАЖНО! ПЕРЕД ОТПРАВКОЙ АНКЕТЫ НА ПРОВЕРКУ

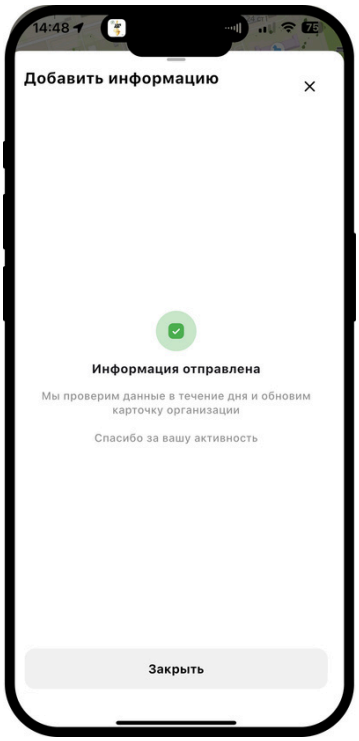
При проверке места придерживайся рекомендации:

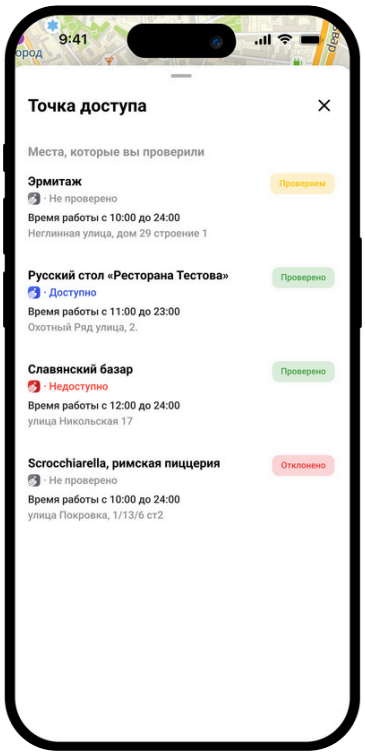
- заполни все ключевые поля
- приложи фото
- если чего-то нет (туалета/лифта/парковки) — так и отмечай
- не оставляй “пусто” там, где нужно “нет/не предусмотрено”
- после заполнения — отправь на проверку.

Если не получается отправить анкету / не грузятся фото, напиши на почту info@tochka-dostupa.app

В сообщении укажи:

- что удалось или не удалось проверить (вход/дверь/туалет и т.д.)
- прикрепи фото





Спасибо!
Ты помогаешь сделать так, чтобы человек заранее знал: сможет ли он попасть в место спокойно и безопасно. Это реально влияет на качество жизни людей.

4. ЧЕК-ЛИСТ ПРОВЕРКИ (ЧТО ИМЕННО СМОТРЕТЬ И ИЗМЕРЯТЬ)

2/9 ТУАЛЕТ

Проверь на доступность

📏 **Измерь ширину двери**

📸 **Сделай фото и загрузи в приложении**

КАК ПОНЯТЬ “ДОСТУПНО / ЧАСТИЧНО / НЕДОСТУПНО” (ПО ТУАЛЕТУ — ПРОСТЫЕ ОРИЕНТИРЫ)

✅ Доступно

Туалет оборудован и позволяет пользоваться им самостоятельно. Человек может заехать, развернуться и пересесть без посторонней помощи.

Признаки:

- широкая дверь (от 80 см)
- достаточно пространства для разворота коляски
- есть поручни рядом с унитазом
- удобная высота унитаза
- раковина не слишком высокая, можно подъехать
- нет порогов и ступенек

🟡 Частично доступно

Туалет есть, но пользоваться им можно с трудностями или с помощью.

Признаки:

- дверь широкая, можно заехать
- есть место для разворота
- отсутствуют поручни
- раковина обычной высоты
- есть небольшой порог

🔴 Недоступно

Пользоваться туалетом человеку на коляске невозможно или крайне затруднительно.

Признаки:

- туалет не предусмотрен для всех посетителей
- находится на втором этаже без лифта
- слишком узкая дверь
- нет пространства для разворота
- есть ступени внутри
- дверной проем узкий
- кабина слишком маленькая
- Если туалета для посетителей нет — в анкете в комментариях отмечаем «не предусмотрен».

Фильтр 2/9. Туалет. Примеры

Доступно

Название тега: Оборудованный туалет
Статус: Доступно
Проход: Широкий
Фотографии:

Название тега: Оборудованный туалет
Статус: Доступно
Фотографии:

Название тега: Оборудованный туалет
Статус: Доступно
Фотографии:

Название тега: Оборудованный туалет
Статус: Доступно
Фотографии:

Частично доступно

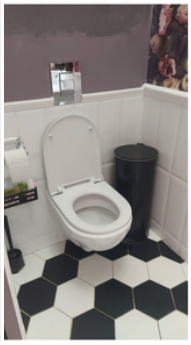
Название тега: Оборудованный туалет
Статус: Частично
Комментарий: Можно зайти без порога в туалет,он достаточно просторный, специализированных поручней нет
Фотографии:

Название тега: Оборудованный туалет
Статус: Частично
Фотографии:

Недоступно

Название тега: Оборудованный туалет
Статус: Недоступно
Фотографии:

отографии:



! Важно – такие категории мест, как аптеки, ТЦ или отдельные места в ТЦ могут не иметь собственные туалетные комнаты. Указывай в комментариях “туалет не предусмотрен”. В ближайшее время мы исправим данный фильтр.

4. ЧЕК-ЛИСТ ПРОВЕРКИ (ЧТО ИМЕННО СМОТРЕТЬ И ИЗМЕРЯТЬ)

3/9 СВОБОДНОЕ ПЕРЕМЕЩЕНИЕ

Проверь на доступность

📸 Сделай фото и загрузи в приложении

КАК ПОНЯТЬ “ДОСТУПНО / ЧАСТИЧНО / НЕДОСТУПНО” (ПО СВОБОДНОМУ ПЕРЕМЕЩЕНИЮ — ПРОСТЫЕ ОРИЕНТИРЫ)

✅ Доступно

По помещению можно свободно передвигаться самостоятельно и безопасно.

Признаки:

- широкие проходы между столами, стойками и мебелью
- нет ступенек и высоких порогов внутри
- нет узких «бутылочных горлышек»
- можно подъехать к основным зонам (касса, стойка, столы, примерочные и т.п.)
- при необходимости могут разъехаться несколько колясок

🟡 Частично доступно

Передвигаться можно, но не по всему помещению или с трудностями.

Признаки:

- доступна только часть зала
- к некоторым зонам ведут ступеньки или есть пороги
- проходы узкие
- сложно развернуться
- мебель расставлена плотно

🔴 Недоступно

Свободное перемещение по помещению невозможно или сильно ограничено.

Признаки:

- узкие проходы (коляска не проходит)
- основная зона находится на другом уровне (со ступеньками)
- нет альтернативного маршрута
- невозможно / сложно развернуться

Фильтр 3/9.
Свободное перемещение. Примеры

Доступен

Название тега: Свободное перемещение
Статус: Доступно
Фотографии:

Название тега: Свободное перемещение
Статус: Доступно
Фотографии:

Название тега: Свободное перемещение
Статус: Доступно
Фотографии:

Частично доступно

Название тега: Свободное перемещение
Статус: Частично
Фотографии:

Название тега: Свободное перемещение
Статус: Частично
Фотографии:

П

Доступно

Название тега: Безбарьерный вход
Статус: Доступно
Фотографии:

Название тега: Безбарьерный вход
Статус: Доступно
Проход: Широкий
Фотографии:

Частично доступно

Название тега: Безбарьерный вход
Статус: Частично
Фотографии:

5b8ab702-ab56-11f0-82a1-6792bda9f0965425.jpg

5b8ab700-ab56-11f0-82a1-6792bda9f0965424.jpg

5b8ab701-ab56-11f0-82a1-6792bda9f0965426.jpg

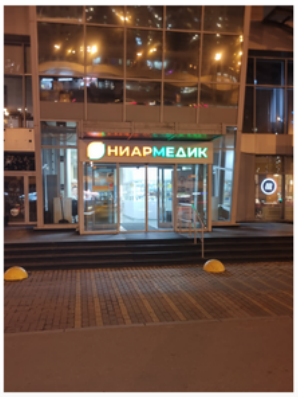
Название тега: Безбарьерный вход
Статус: Частично
Фотографии:

Недоступно

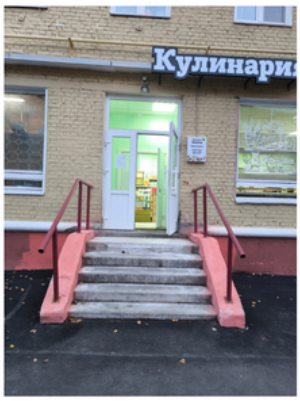
Название тега: Безбарьерный вход
Статус: Недоступно
Фотографии:

Название тега: Безбарьерный вход
Статус: Недоступно
Фотографии:

Название тега: Безбарьерный вход
Статус: Недоступно
Фотографии:



Название тега: Безбарьерный вход
Статус: Недоступно
Фотографии:



4. ЧЕК-ЛИСТ ПРОВЕРКИ (ЧТО ИМЕННО СМОТРЕТЬ И ИЗМЕРЯТЬ)

4/9 ЛИФТ

Проверь на доступность

📏 **Измерь ширину двери**

📸 **Сделай фото и загрузи в приложении**

КАК ПОНЯТЬ “ДОСТУПНО / ЧАСТИЧНО / НЕДОСТУПНО” (ПО ЛИФТУ — ПРОСТЫЕ ОРИЕНТИРЫ)

✅ Доступно

Лифтом можно пользоваться самостоятельно и безопасно.

Признаки:

- лифт доступен для самостоятельного вызова (без обращения к персоналу)
- двери широкие (коляска проходит)
- кабина достаточно просторная — можно заехать и развернуться
- уровень пола лифта совпадает с уровнем пола помещения (нет перепада)
- кнопки расположены удобно
- есть визуальная и/или голосовая индикация этажей
- Допустимо использование грузового или полугрузового лифта, если он свободно доступен для посетителей и подходит по размеру.

🟡 Частично доступно

Лифтом можно воспользоваться, но с ограничениями или помощью.

Признаки:

- требуется помощь (например, открыть грузовой лифт)
- кабина тесная — сложно развернуться
- есть небольшой перепад уровня пола
- кнопки вызова лифта расположены высоко
- нет голосового сопровождения (важно для слабовидящих)

🔴 Недоступно

Воспользоваться лифтом человеку на коляске невозможно или крайне затруднительно.

Признаки:

- лифта нет или есть, но доступ только по лестнице
- двери слишком узкие
- кабина слишком маленькая
- значительный перепад уровня пола
- доступ только через служебную зону без допуска посетителей

Примеры

Доступно

Название тега: Лифт
Статус: Доступно
Фотографии:

Название тега: Лифт
Статус: Доступно
Фотографии:

Название тега: Лифт
Статус: Доступно
Фотографии:

4. ЧЕК-ЛИСТ ПРОВЕРКИ (ЧТО ИМЕННО СМОТРЕТЬ И ИЗМЕРЯТЬ)

5/9 КНОПКА ВЫЗОВА НА ВХОДЕ

Проверь на доступность

📸 Сделай фото и загрузи в приложении

КАК ПОНЯТЬ “ДОСТУПНО / ЧАСТИЧНО / НЕДОСТУПНО” (ПО КНОПКЕ ВЫЗОВА — ПРОСТЫЕ ОРИЕНТИРЫ)

✅ Доступно

Кнопкой можно воспользоваться самостоятельно. Человек может подъехать и нажать кнопку без помощи.

Признаки:

- кнопка расположена в зоне досягаемости (примерно на уровне 80–110 см)
- к ней можно подъехать без ступенек и высоких порогов
- есть пандус или безбарьерный подход
- на момент проверки кнопка работает (персонал реагирует)
- не закрыта, не загорожена

🟡 Частично доступно

Воспользоваться кнопкой можно, но с трудностями или помощью.

Признаки:

- к кнопке ведёт ступенька или высокий порог
- кнопка расположена слишком высоко
- сложно подъехать
- требуется сторонняя помощь

🔴 Недоступно

Кнопкой воспользоваться невозможно или она не выполняет свою функцию.

Признаки:

- кнопки нет при наличии ступенек
- кнопка не работает
- к ней нельзя подъехать (ступени без пандуса)
- она находится за дверью или в закрытой зоне

Если кнопка есть, но вход при этом полностью недоступен (ступени без пандуса), в анкете важно указать это в комментарии.

Примеры

4. ЧЕК-ЛИСТ ПРОВЕРКИ (ЧТО ИМЕННО СМОТРЕТЬ И ИЗМЕРЯТЬ)

6/9 АВТОМАТИЧЕСКАЯ ДВЕРЬ

Проверь на доступность

📸 Сделай фото и загрузи в приложении

КАК ПОНЯТЬ “ДОСТУПНО / ЧАСТИЧНО / НЕДОСТУПНО” (ПО АВТОМАТИЧЕСКОЙ ДВЕРИ — ПРОСТЫЕ ОРИЕНТИРЫ)

✅ Доступно

Дверь открывается автоматически и позволяет заехать самостоятельно и без препятствий.

Признаки:

- достаточная ширина проёма (примерно от 80 см)
- дверь открывается автоматически (датчик / кнопка)
- нет ступенек
- нет высокого порога
- плавный и безопасный проход

🟡 Частично доступно

Дверь автоматическая, но есть барьеры или неудобства.

Признаки:

- есть небольшой порог
- есть низкая ступенька перед или после двери
- проём узковат
- датчик срабатывает не сразу
- дверь закрывается слишком быстро

🔴 Недоступно

Автоматическая дверь не обеспечивает безбарьерный вход.

Признаки:

- перед дверью есть ступени без пандуса
- высокий порог
- слишком узкий проём
- дверь неисправна
- автоматическая система не работает

Даже если дверь автоматическая, но есть непреодолимые препятствия — вход считается недоступным.

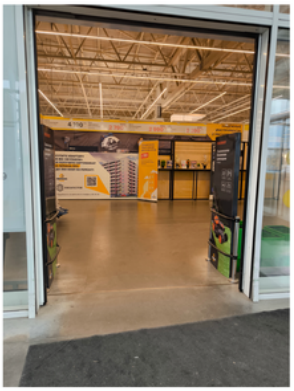
Если автоматическая дверь не предусмотрена (ее нет), то укажи это в комментариях.

Фильтр 6/9.
Автоматическая дверь. Примеры.

Доступно

Название тега: Автоматическая дверь
Статус: Доступно
Фотографии:

Название тега: Автоматическая дверь
Статус: Доступно
Фотографии:



Недоступно

Название тега: Автоматическая дверь
Статус: Недоступно
Фотографии:

Название тега: Автоматическая дверь
Статус: Недоступно
Фотографии:

прим. – дверь механическая

5. ЧЕК-ЛИСТ ПРОВЕРКИ (ЧТО ИМЕННО СМОТРЕТЬ И ИЗМЕРЯТЬ)

7/9 ПАРКОВКА

Проверь на доступность

📸 Сделай фото и загрузи в приложении

КАК ПОНЯТЬ “ДОСТУПНО / ЧАСТИЧНО / НЕДОСТУПНО” (ПО ПАРКОВКЕ — ПРОСТЫЕ ОРИЕНТИРЫ)

✅ Доступно

Признаки:

- парковка предусмотрена для посетителей
- есть свободный подъезд к входу
- от парковки до входа нет ступенек
- покрытие ровное

🟡 Частично доступно

Признаки:

- парковка есть, но далеко от входа
- есть бордюры или неудобный подход
- нет понижения бордюра

🔴 Недоступно

Признаки:

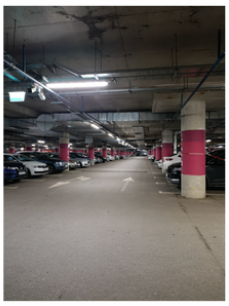
- парковка отсутствует
- нет возможности подъехать к входу
- путь от парковки к входу со ступенями без пандуса

⚠️ *Важно:*
Если парковка не предусмотрена (например, центр города без собственной территории) — в анкете отмечаем «парковка не предусмотрена», это не ошибка.

Примеры

Доступно (есть)

Название тега: Парковка
Статус: Доступно
Фотографии:



Название тега: Парковка
Статус: Доступно
Фотографии:

4. ЧЕК-ЛИСТ ПРОВЕРКИ (ЧТО ИМЕННО СМОТРЕТЬ И ИЗМЕРЯТЬ)

8/9 ПАРКОВКА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Проверь на доступность

📸 Сделай фото и загрузи в приложении

КАК ПОНЯТЬ “ДОСТУПНО / ЧАСТИЧНО / НЕДОСТУПНО” (ПО ПАРКОВКЕ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ — ПРОСТЫЕ ОРИЕНТИРЫ)

✅ Доступно

Признаки:

- есть выделенные парковочные места со знаком «Стоянка для инвалидов»
- есть разметка на асфальте
- места расположены рядом со входом
- есть достаточное пространство для выхода из автомобиля (расширенное место)
- путь к входу без ступенек

🟡 Частично доступно

Признаки:

- знак есть, но нет разметки
- место далеко от входа
- не хватает пространства для полного открытия двери
- есть бордюр без понижения

🔴 Недоступно

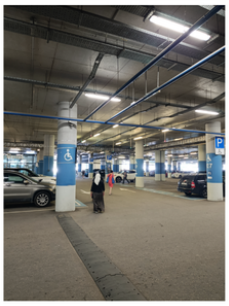
Признаки:

- специальные места отсутствуют
- есть знак, но фактически место не выделено
- путь от парковки к входу недоступен

Примеры

Доступно (есть)

Название тега: Парковка для людей с ограниченными возможностями
Статус: Доступно
Фотографии:



4. ЧЕК-ЛИСТ ПРОВЕРКИ (ЧТО ИМЕННО СМОТРЕТЬ И ИЗМЕРЯТЬ)

9/9 ДОРОГА ОТ ПАРКОВКИ

Проверь на доступность

📸 Сделай фото и загрузи в приложении

КАК ПОНЯТЬ “ДОСТУПНО / ЧАСТИЧНО / НЕДОСТУПНО” (ПО СВОБОДНОМУ ПЕРЕМЕЩЕНИЮ ОТ ПАРКОВКИ — ПРОСТЫЕ ОРИЕНТИРЫ)

✅ Доступно

Путь от парковки до входа можно преодолеть самостоятельно и безопасно.

Признаки:

- отсутствуют бордюры, ступеньки и высокие пороги
- есть понижение бордюра (если он предусмотрен)
- покрытие ровное (без ям и сильных уклонов)
- нет необходимости просить помощи

🟡 Частично доступно

Путь можно преодолеть, но с трудностями или помощью.

Признаки:

- есть небольшой бордюр
- есть 1–2 невысокие ступеньки
- понижение бордюра отсутствует
- покрытие неровное
- требуется помощь сопровождающего

🔴 Недоступно

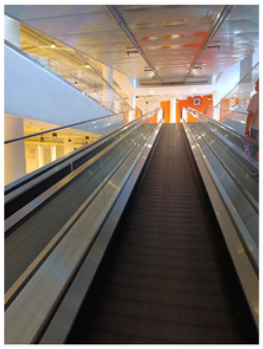
Путь от парковки до входа самостоятельно преодолеть невозможно.

Признаки:

- высокие бордюры без понижения
- лестница без пандуса
- значительный перепад высот
- отсутствует безопасный маршрут
- даже при наличии парковочного места доступ к входу невозможен.

Примеры

Название тега: Свободное перемещение от парковки
Статус: Доступно
Фотографии:



Название тега: Свободное перемещение от парковки
Статус: Доступно
Фотографии:

3d1a81c0-a123-11f0-9eec-15bf88db2d821000026523.jpg